

Ogólne Warunki Gwarancji

IDEUS Sp. z o.o. udziela gwarancji, na sprzedawane przez siebie produkty.

Okres gwarancji udzielanej przez IDEUS Sp. z o.o. wynosi 24 miesiące, licząc od daty zakupu produktu przez Kupującego.

Wyłączone zostają uprawnienia Kupującego z tytułu rękojmi za wady, o których mowa w kodeksie cywilnym.

IDEUS Sp. z o.o. oświadcza, że oferowane przez nią produkty pozbawione są wad produkcyjnych i materiałowych, i w przypadku ich użytkowania zgodnie z przeznaczeniem, będą funkcjonować prawidłowo przez okres nie krótszy niż czas udzielonej ochrony gwarancyjnej. Jeśli nie, produkty takie podlegają gwarancji na zasadach opisanych w niniejszym dokumencie.

Zakres gwarancji

Gwarancją objęte są wyłącznie wady produkcyjne oraz wady powstałe z przyczyn tkwiących w produkcie tj. wady ukryte powstałe na skutek wad produkcyjnych lub ukrytych wad materiałowych a także wady produktów, wynikające z błędów konstrukcyjnych, materiałowych lub produkcyjnych oraz z przekroczenia średniego nominalnego wskaźnika awaryjności, który dla komponentów elektronicznych (zasilacze, sterowniki, stateczniki, moduły LED) wynoszącego 0,2% uszkodzeń na 1000h.

Gwarancją objęte są wyłącznie produkty zasilane zgodnie z danymi umieszczonymi na produkcie, a także zainstalowane i eksploatowane zgodnie z przeznaczeniem oraz wytycznymi zawartymi w karcie katalogowej, instrukcji montażu oraz instrukcji obsługi, a także zgodnie ze sztuką i wiedzą techniczną.

Instalacje elektryczne do zasilania produktów, muszą spełniać właściwe normy, a ich elementy składowe muszą skutecznie zapobiegać przepięciom i pulsacji prądu, jak również niwelować skutki wyładowań atmosferycznych ochronnikami przeciwprzepięciowymi.

Jeżeli w karcie katalogowej, instrukcji obsługi lub produkcie, nie określono inaczej, produkty oferowane przez IDEUS Sp. z o.o. przeznaczone są do standardowych warunków pracy, tj. m.in. temperatury otoczenia w zakresie od -10°C do +25°C, wilgotności poniżej 85%, ciśnienia w zakresie od 690hPa do 1060 hPa.

Gwarancją objęte są wyłącznie produkty, których nie narażano na niezgodne z przeznaczeniem przeciążenia elektryczne, mechaniczne i/lub chemiczne, zagrażające konstrukcji, powłoce lakierniczej lub komponentom elektronicznym, znajdującym się wewnątrz i/lub na zewnątrz produktu.

Gwarancją objęte są wyłącznie produkty, dla których napięcie zasilania nie przekracza wartości znamionowych, określonych dla danych produktów w specyfikacji technicznej, a podłączenie do sieci zasilającej zostało wykonane prawidłowo przez osoby uprawnione. Podłączenie przez osoby/osobę uprawnioną, winno być potwierdzone na piśmie, pod rygorem utraty gwarancji.

Niniejsza gwarancja nie obejmuje wszelkich elementów wymiennych, takich jak: konwencjonalne źródła światła, zapłoniki, akumulatory, baterie i inne elementy podlegające normalnemu zużyciu w trakcie eksploatacji.

Niniejsza gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia wykorzystanych materiałów, takich jak: odbarwienia lub utrata elastyczności części z tworzywa sztucznego (np. żółknięcie kloszy z poliwęglanu), matowienie powłok lakierniczych wskutek działania czynników atmosferycznych, procesu starzenia się itp.

Niniejsza gwarancja nie obejmuje wad wynikających z oddziaływania czynników chemicznych, termicznych, mechanicznych, świetlnych i innych, których oddziaływanie na produkty jest sprzeczne z instrukcjami obsługi i wiedzą techniczną.

Niniejsza gwarancja nie obejmuje kosztów dodatkowych związanych z uznaniem gwarancji i usunięciem wad, na które składają się: koszty montażu i demontażu wadliwego produktu, koszty transportu tego produktu do IDEUS Sp. z o.o. oraz koszty odesłania nowego lub naprawionego produktu. Gwarancja nie obejmuje także innych, podobnych kosztów. Zatem w przypadku uznania roszczenia gwarancyjnego oraz zwrotu oprav przez Klienta do IDEUS Sp. z o.o., odpowiedzialność finansowa IDEUS Sp. z o.o. ograniczona jest wyłącznie do wartości produktu.

Niniejsza gwarancja nie obejmuje spadku użytecznego strumienia świetlnego w trakcie życia produktu do 0,6%/1000h, zmiany barwy światła (skorelowanej temperatury barwowej) oraz współczynnika oddawania barw CRI modułów LED, gdyż są to zjawiska normalne podczas użytkowania.

Niniejsza gwarancja nie obejmuje produktów, których czas świecenia przekracza 9h na dobę i/lub 3000h w ciągu roku.

W przypadku dokonywania przez kogokolwiek poza IDEUS Sp. z o.o. jakichkolwiek ingerencji w oprawę, napraw, zmian, przeróbek lub usuwania wad w produktach, wszelkie roszczenia z tytułu niniejszej gwarancji wygasają z chwilą ich dokonania.

W przypadku otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego, IDEUS Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do kontroli wad reklamowanych produktów w miejscu ich użytkowania. Brak zgody Kupującego na przeprowadzenie takiej kontroli przez IDEUS Sp. z o.o. lub wyznaczonego przez nią przedstawiciela traktuje się jako odstąpienie od zgłoszenia gwarancyjnego.

Informacje dodatkowe

IDEUS Sp. z o.o., w granicach objętych obowiązującymi przepisami prawa, nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty, szkody, podwyższone koszty ani wydatki, za utratę możliwości korzystania z produktu, jego funkcjonalności, za uszkodzenia produktu, za żadne utracone korzyści, oszczędności, kontrakty, przychody ani za jakiegokolwiek straty (pośrednie lub bezpośrednie) lub koszty dodatkowe nie wynikające z bezpośredniej winy IDEUS Sp. z o.o.

Jeśli skutek uznania zgłoszenia dochodzi do wymiany jakichkolwiek elementów w wadliwym produkcie, gwarancja nie biegnie od nowa.

Prawem właściwym dla niniejszej gwarancji jest prawo polskie.

Do rozstrzygnięcia wszelkich sporów pomiędzy stronami, mogących wiązać się ze stosunkami opartymi na zawieranych przez strony umowach sprzedaży lub innych umowach, do których zastosowanie znajdowałyby niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji, wyłącznie właściwy będzie Sąd powszechny właściwy dla siedziby IDEUS Sp. z o.o.

Gwarancja jest ważna wyłącznie wraz z Umową Sprzedaży i/lub fakturą sprzedaży.

Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji obowiązują od dnia 01 stycznia 2020 r.

Warunki gwarancji dostępne są na stronie internetowej producenta: www.ideus.pl